

	ΠΠ02 - ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	
Έκδοση : 2η	Ημερομηνία Έκδοσης :01/06/2024	Ημερομηνία Έγκρισης: 01/06/2024
01/06/2024	Υπεύθυνος Σύνταξης: Be Safer	Υπεύθυνος Έγκρισης: Μανούσου Ιωάννα

Η Διοίκηση του Ξενοδοχείου “**Capsis Hotel Thessaloniki**”, έχοντας την γνώση και την εμπειρία στον χώρο της Παροχής Ξενοδοχειακών Υπηρεσιών (μπορεί και πρωτοστατεί στους τομείς στους οποίους δραστηριοποιείται.

Μέσα από την αρμονική συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων παραγόντων (Διεύθυνση, Προσωπικό, Συνεργάτες, Προμηθευτές αλλά κυρίως των Πελατών του) διασφαλίζει την επιτυχημένη ολοκλήρωση του έργου του.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση του Ξενοδοχείου:

- Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015, το οποίο και εφαρμόζει σε ολόκληρο το Ξενοδοχείο και σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα των υπηρεσιών του και την ικανοποίηση των πελατών του.
- Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών του, όπου είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών του και κατ’ επέκταση ολόκληρου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα σε εταιρικό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο Τμημάτων ή και /Διεργασιών καθώς και όσον αφορά υπηρεσίες. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας από την Διοίκηση του Ξενοδοχείου.
- Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών του ώστε να παράγουν την Ποιότητα σε κάθε δραστηριότητα τους.
- Παρακολουθεί, μετράει, αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και Διεργασίες, ώστε να εξασφαλίζεται η Ποιότητα.
- Το Ξενοδοχείο δεσμεύεται να τηρεί και να εφαρμόζει τις Νομικές και Κανονιστικές απαιτήσεις.
- Το Ξενοδοχείο ευελπιστεί σε μια ευρύτερη συνεργασία καθώς αυτό που μπορεί να εγγραφεί είναι ΠΟΙΟΤΗΤΑ σε κάθε συναλλαγή του.

Η Διαχειρίστρια

Κα Μανούσου Ιωάννα